



[Base de conocimiento](#) > [Cuentas, proyectos y control de estaciones](#) > [Una estación que me pertenece no aparece en el portal bajo mi cuenta. ¿Qué sucede?](#)

## **Una estación que me pertenece no aparece en el portal bajo mi cuenta. ¿Qué sucede?**

Lindsay Starke - 2026-03-18 - [Comentarios \(0\)](#) - [Cuentas, proyectos y control de estaciones](#)

Es posible que la estación aparezca asociada a la cuenta de otro usuario en la interfaz del portal. Esto ocurre a veces cuando diferentes personas participan en la configuración de la estación. Si este es el caso, envíanos un mensaje con el nombre de la estación y la reasignaremos a tu nombre (previa confirmación con el propietario actual, si fuera necesario). Si ya sabes quién es el propietario actual, inclúyelo también.

Una vez realizado este proceso, la estación aparecerá automáticamente en la nueva cuenta; no es necesario aceptar la transferencia.