Mi FieldKit no parece estar registrando ningún dato.

Lindsay Starke - 2026-03-17 - Comentarios (0) - Los datos

Existen diversas razones por las que una estación podría no estar registrando datos.

En primer lugar, es posible que algún cable se haya desconectado en algún punto. Verifica cada conexión de cable desconectándolo y volviéndolo a conectar; esto incluye las conexiones a la placa de sensores en los instrumentos de medición meteorológica o de distancia, en caso de que estés utilizando estas modalidades.

Si, aun así, no se registran datos, es posible que haya un cable o un componente de hardware defectuoso. Por favor, ponte en contacto con nuestro equipo y envíanos los registros de la estación para que podamos diagnosticar el problema y enviarte un reemplazo. Es posible que también te solicitemos que nos devuelvas el componente defectuoso para realizar un análisis de fallos, ¡así que consérvalo!

Cómo enviar los registros de la estación:

1. Asegúrate de que la tarjeta microSD está en la estación y reinicia la estación.

2. Usando la pantalla de la estación, selecciona **Tools>Restart** y selecciona “Yes” para confirmar la reiniciación.

3. Cuando la estación ya haya reiniciado, remueve la tarjeta microSD e insertala en tu computadora. Una nueva pantalla debería aparecer mostrando al menos una carpeta con el nombre de tu estación y algunos otros archivos. Estos son los registros de la estación (decimos en inglés los "station logs".)

4. Crea una carpeta nueva en tu computadora con el nombre de la estación. Copia todos los archivos de la tarjeta microSD a tu computadora y pegalos en la carpeta que has creado.

5. Comprime la carpeta nueva a un archivo .zip y envíala a FieldKit con el nombre de la estación.